



Conditions générales de vente (CGV)

Article 1 : Objet et Identification

Les dispositions ci-dessous constituent les CGV des produits du site de Lilou Plaisir.

Article 2 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Article 3 : Commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique de commander notre site.

Article 4 : Modes de paiement

Le client peut choisir quatre modes de paiements : Carte Bancaire, Chèque Bancaire, PayPal ou Virement Bancaire.

Article 5 : Disponibilité et Livraison

Tous les produits sur notre site sont en stock et toute commande effectuée et payée avant 12H sera expédiée le jour même en colissimo suivi 48H (sauf jours férié et weekends), sinon elle sera envoyée le lendemain.

Article 6 : Echanges

Le client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour à la Société. Le client devra contacter au préalable le Service Clientèle pour les modalités.

Article 7 : Garantie et retours

En cas d'article défectueux ou de mal fonction, le client dispose d'un délai de 1 mois à compter de la livraison de sa commande pour faire retour à la Société du produit concerné.

Article 8 : Informations nominatives

La Société s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations personnelles du client.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle des documents édités par la marque et la société est strictement interdite.

Article 10 : Intégralité du contrat

Si l'une des présentes conditions générales de vente était déclarée inapplicable, l'application des autres dispositions n'en serait pas remise en cause et une modification ne toucherait que celle en cause.

Article 11 : Responsabilités

La société ne saurait être engagée en cas d'erreur, d'omission ou de modification des caractéristiques des produits par le fournisseur.

Article 12 : Droit applicable et litiges

Ces présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.